

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**«САКСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОЙ**  
**РЕАБИЛИТАЦИИ»**

**ПРИКАЗ №41**

от 11.04.2016

**«Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов в  
ГАУЗ РК «ССБМР»**

В целях оптимизации деятельности стационарных отделений ГАУЗ РК  
«ССБМР»

Приказываю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов в ГАУЗ РК  
«ССБМР» (приложение №1).
2. Руководителям структурных подразделений (отделений) довести  
настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц.
3. Заведующим структурными подразделениями (отделениями): I отд.  
Павлюченко Т.П., II отд. Куртеевой О.Б., III отд. (ВГЛ) Малев А.В.  
обеспечить размещение настоящего приказа на информационных стендах  
приёмного покоя, отделений.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Главный врач ГАУЗ РК «ССБМР»**

**С.В.Гализдра**

С приказом ознакомлены:

Павлюченко Т.П.

Куртеева О.Б.

Малев А.В.

Минойть А.В.

УТВЕРЖДЕНО

приказом по ГАУЗ РК «ССБМР»

от 11.04.2016 №41

## **1. Общие положения:**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГАУЗ РК «ССБМР» - организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на стационарном лечении в ГАУЗ РК «ССБМР», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и ГАУЗ РК «ССБМР» и распространяются на все службы и подразделения последнего;

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 г. №15 - ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Крым, СанПиН 2.1.3 1375-03, настоящими правилами, приказами главного врача ГАУЗ РК «ССБМР»;

1.3. Настоящие правила обязательны для работников ГАУЗ РК «ССБМР» и пациентов ГАУЗ РК «ССБМР», а также иных лиц, обратившихся в ГАУЗ РК «ССБМР»;

1.4. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту медицинской помощи надлежащего качества.

1.5. При поступлении в ГАУЗ РК «ССБМР» ознакомление пациента с настоящими правилами осуществляется под роспись в медицинской документации;

1.5. В помещении медицинского учреждения учтены потребности людей с ограниченными потребностями, входы в здания обустроены пандусами, работает лифт.

## **ПРАВА ПАЦИЕНТА НАХОДЯЩЕГОСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ГАУЗ РК «ССБМР»**

В соответствии с п.5 статьи 19 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при обращении за медицинской помощью и её получении пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинском учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на стационарном лечении – на предоставлении условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний порядок медицинского учреждения.

## **ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ГАУЗ РК «ССБМР»**

В соответствии с п.3 ст.27 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинском учреждении:

- 1) соблюдать внутренний распорядок работы медицинского учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- 2) соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному медперсоналу;
- 3) выполнять требования и предписания лечащего врача, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; приходить на прием к лечащему врачу в назначенное время;
- 4) оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- 5) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях, противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 6) уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- 7) бережно относиться к имуществу медицинского учреждения и других пациентов; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу медицинского учреждения, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским законодательством;
- 8) соблюдать правила запрета курения в зданиях, помещениях, на территории ГАУЗ РК «ССБМР» согласно Федеральному закону от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

9) пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях, служебных помещениях, на территории ГАУЗ РК «ССБМР» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

проносить в медицинское учреждение газовое и холодное оружие, ядовитые, химические и взрывчатые вещества, пиротехнические средства (петарды, фейерверки), спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих

находиться в служебных помещениях медицинского учреждения без разрешения;

употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

курить в зданиях, помещениях и на территории медицинского учреждения

играть в азартные игры в помещениях и на территории медицинского учреждения;

громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций;

выносить из помещения медицинского учреждения документы, полученные для ознакомления;

изымать какие-то документы из медицинских карт, со стендов, размещенных в медицинском учреждении;

размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения администрации;

производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского учреждения;

выполнять в помещениях больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинского учреждения в иных коммерческих целях;

пользоваться служебными телефонами, личными электрическими кипятилниками, чайниками и другими пожароопасными изделиями;

оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, ювелирные изделия, сотовые телефоны и т.д.);

выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

покидать отделения медицинского учреждения после 22.00 без разрешения дежурного медперсонала

доступ в здания и помещения медицинского учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

Ответственность за нарушение правил внутреннего распорядка для пациентов в ГАУЗ РК «ССБМР», лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

Согласно статье 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» за нарушение режима и правил внутреннего распорядка пациент может быть досрочно выписан. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которое медицинское учреждение ответственности не несет.

### **Нарушениями считаются:**

грубое или неуважительное отношение к персоналу или другим пациентам;

неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуры;

несоблюдение требований или рекомендаций лечащего врача;

прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению законных представителей пациента или родственников;

самовольное оставление медицинского учреждения до окончания курса лечения;

одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

нахождения на территории медицинского учреждения в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения;

курение в зданиях, помещениях и на территории медицинского учреждения.

Пациенты, находящиеся на стационарном лечении, могут покинуть медицинское учреждение в следующих случаях:

выписки из стационара при наличии на руках выписки из медицинской карты стационарного больного;

в случае крайней необходимости покинуть отделение (для оформления документов, по семейным обстоятельствам, выходные, праздничные дни и т.д.) пациент должен в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;

В случае выявления нарушения настоящих правил пациентом, ему лечащим врачом вручается уведомление с предупреждением о нарушении.

## **Правила посещения больных, находящихся на стационарном лечении в ГАУЗ РК «ССБМР»**

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса стационарные отделения работают в круглосуточном режиме;
2. В период введения карантина посещение пациентов **запрещается**;
3. Посещение больных, находящихся на стационарном лечении, разрешается с 17 до 18 часов, в воскресные и праздничные дни дополнительно с 10 до 14 часов, длительность посещения не более 20 минут;
4. Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися в стационарных отделениях с 13 до 14 часов ежедневно, кроме выходных и праздничных дней;

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ РАЗРЕШЕННЫХ К ПЕРЕДАЧЕ (ХРАНЕНИЮ) ПАЦИЕНТАМ:**

Молоко пастеризованное - 0,5 л

Кефир и молочно-кислые продукты – 0,5 л

Масло сливочное – 100 г

Сливки -100 мл

Печенье – 200-300 г

Конфеты (зефир, пастила, мармелад) – 200-300 г

Варенье (джем) – 0,5 кг

Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы, виноград, бананы) – не более 1 кг в общем количестве

Свежие овощи (помидоры, огурцы) – не более 0,5 кг

Соки (фруктовые, овощные) – не более 1 л

Минеральная вода – не более 1.5 л

Хлебобулочные изделия - не более 0,5 кг



### **Условия хранения продуктов (передач) пациентов в отделениях:**

Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача (в соответствии с рекомендованной диетой) при условии соблюдения температурного режима холодильника от +4 до +8 градусов. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановом пакете с указанием даты, Ф.И.О. пациента, номера палаты. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

**Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.**

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕДАЧЕ (ХРАНЕНИЮ) ПАЦИЕНТАМ:**

Паштеты, студни, студни (мясные, рыбные) изготовленные в домашних условиях

Куры, цыплята отварные

Пельмени, блинчики, беляши с мясом

Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные)

Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок (торты, пирожные, конфеты)

Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.

Простокваши, сметана и творог домашнего изготовления

Сырые яйца

Консервированные продукты домашнего изготовления

Алкогольные напитки

## **РАСПОРЯДОК ДНЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ ГАУЗ РК «ССБМР»**

6.30 – 7.00 - подъём больных, утренний туалет больных

7.00 - 7.45 - выполнение дежурной медсестрой утренних врачебных назначений (измерение температуры тела, АД, инъекции, раздача лекарственных препаратов)

8.00 – 9.00 – сдача анализов

8.00 – 16.18 – прием процедур по врачебным назначениям

8.00 – 16.18 – осмотр лечащего врача (первичных, повторных больных, консультации врачей - специалистов)

9.00 – 10.00 – завтрак

10.00 – 11.00 – осмотр заведующим отделением

12.00 – 14.00 – проведение диагностических исследований (ЭКГ, РЭГ, УЗИ)

14.00 – 15.00 - обед

15.00 - 17.00 - тихий час

17.00 – 18.00 – посещение пациентов, в воскресные и праздничные дни дополнительно с 10.00 до 14.00

18.00 – 19.00 – ужин

19.00 - 21.30 – выполнение дежурной медсестрой вечерних врачебных назначений (измерение температуры тела, АД, инъекции, раздача лекарственных препаратов)

21.30 – вечерний туалет больных

22.00 – отход ко сну

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГАУЗ РК «ССБМР»

1. Медицинское учреждение ГАУЗ РК «ССБМР» оказывает медицинскую помощь стационарно в форме плановой госпитализации:

а) для пациентов, поступающих для проведения медицинской реабилитации в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Республики Крым и города Севастополя бесплатной медицинской помощи;

б) для пациентов, самостоятельно поступающих, для проведения медицинской реабилитации в стационарных условиях;

2. Медицинская документация, оформленная на пациента, поступившего для оказания медицинской помощи, является собственностью медицинского учреждения ГАУЗ РК «ССБМР» в соответствии со статьей 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Медицинская карта стационарного больного не выдается на руки пациенту, а переносится медрегистратором или медицинской сестрой;

4. Информация о графике работы врачей, диагностических и лечебных кабинетов находится в отделениях медицинского учреждения;

**5. При направлении на медицинскую реабилитацию в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Республики Крым и города Севастополя бесплатной медицинской помощи, направляющее медицинское учреждение обеспечивает оформление в полном объеме следующей медицинской документации:**

а) **выписки из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного** (форма №027/у) с указанием результатов следующих исследований: лабораторных (ОАК, ОАМ, глюкозы крови с датой проведенного исследования с давностью не более 14 дней); биохимических (исследование крови на ревмопробы, мочевую кислоту, печеночные пробы при направлении больных с ревматоидным артритом, подагрой с датой проведенного исследования с давностью не более 14 дней); инструментальных методов исследования (ФГ органов грудной клетки с указанием номера, даты и результата исследования с давностью не более года; ЭКГ с датой проведенного исследования и расшифровкой с давностью

не более 14 дней; Ro-логические снимки для пациентов с последствиями травм и операций на костях и суставах с описанием давностью не более месяца), исследования уровня функциональных нарушений и степени приспособления факторам окружающей среды, этапа реабилитации, факторов риска, факторов, ограничивающих проведение реабилитационных мероприятий, рекомендаций, реабилитационного прогноза, целей реабилитации;

2) осмотр гинеколога для женщин с датой обследования и заключением осмотра (с датой давностью не более 6 месяцев);

3) заключение терапевта об отсутствии противопоказаний для получения курса медицинской реабилитации с включением бальнеогрязелечения;

4) при наличии сопутствующих заболеваний - консультация соответствующего врача-специалиста

**б) направление на госпитализацию по форме №057/у-04**, заполненную в строгом соответствии с инструкцией, утвержденной Приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 г. №255. Все реквизиты формы должны быть заполнены в полном объеме разборчивым шрифтом, код заболевания по **МКБ-10** должен соответствовать диагнозу. При отсутствии каких либо записей в вышеуказанной форме, пациенту будет отказано в госпитализации. При оформлении в приемном покое поступающий пациент обязан предъявить:

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ)

полис ОМС

СНИЛС

ксерокопию выписного эпикриза из стационара (со сроком не более одного календарного года).

**При самостоятельном обращении пациенту** рекомендовано оформить по месту жительства санаторно-курортную карту (срок действия два месяца со дня оформления); желательно иметь с собой выписные эпикризы из стационара, данные рентгенологических исследований, результаты клинических и биохимических лабораторных исследований, ФГ грудной клетки с давностью до года, результаты осмотра врачей-специалистов (гинеколога, терапевта, уролога); при последствиях травм и операций на опорно-двигательном аппарате – заключение врача ортопеда-травматолога;

при отсутствии указанной медицинской документации пациенту будет назначено обследование согласно порядкам и стандартам оказания медицинской помощи в рамках платных медицинских услуг.

6. В ГАУЗ РК «ССБМР» следующие категории граждан имеют право на внеочередное получение медицинской услуги по назначению лечащего врача в процедурных и лечебных кабинетах: инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14-19 и 21 Федерального закона «О ветеранах» от 12.01.1995 г. №5 – ФЗ: инвалиды ВОВ, участники ВОВ, ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ИОВ, участников ВОВ, лица, награжденные знаком «Почетный донор России», «почетный донор СССР» согласно статье 23 Федерального закона «О донорстве крови и её компонентов» от 27.07.2012 г. №123 – ФЗ, лица, удостоенные звания Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами Ордена Славы согласно ст.4 Закона РФ от 13.01.1993 г. №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров Ордена Славы», инвалиды вследствие Чернобыльской аварии согласно ст.13.п.2 Закона РФ от 15.05.1991 г. №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

### **Правила предоставления платных медицинских услуг**

Медицинское учреждение ГАУЗ РК «ССБМР», участвующее в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги: на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В приемном покое ГАУЗ РК «ССБМР» на информационных стендах в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте медицинского учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация об медицинском учреждении, в том числе наименование, адрес места нахождения, график работы, копии нормативных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч. данные документы также

могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика), перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты.

При заключении договора пациенту предоставляется доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; До заключения договора пациент в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье пациента;

Оказание платных медицинских услуг гражданам осуществляется в соответствии с установленным режимом работы медицинского учреждения ГАУЗ РК «ССБМР»;

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными гражданами договорами на оказание платных медицинских услуг в письменной форме. Договоры с гражданами от имени медицинского учреждения, кроме главного врача, могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу по оказанию платных услуг и предъявляет исполнителю услуги кассовый чек или квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты;

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю

необходимых для него сведений, а также установленные в медицинском учреждении правила внутреннего распорядка для пациентов;

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2011г. №323 – ФЗ п.2 ст.11 «Об основах охраны граждан в Российской Федерации»;

В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент оплачивает медицинскому учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента) данного в порядке, установленного законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.