

**Публичный договор-оферта  
на оказание платных медицинских услуг ГАУЗ РК «ССБМР»**

г. Саки, Республика Крым

от «05» марта 2019 года

Утвержден Приказом  
ГАУЗ РК «ССБМР» № 65  
от «05» марта 2019 г.

Настоящий публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг ГАУЗ РК «ССБМР» (далее по тексту - Договор) в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением **Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Крым «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации» (сокращенное наименование – ГАУЗ РК «ССБМР»)**, именуемого в дальнейшем ГАУЗ РК «ССБМР», адресованным лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги;

**Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Крым «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»** ( адрес (место нахождения) 296500, Республика Крым, г. Саки, ул. Гайнутдинова, д. 11; тел.+7(36563)2-34-68, 2-34-00; ИНН 9107004692; ОГРН 1149102175199, серия 91 № 000616128 от 30.12.2014г., выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 6 по Республике Крым; лицензия - Уведомление об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч 1 ст. 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территории Республики Крым и г. Севастополя допускается с 01 июня 2015г без получения лицензии, зарегистрировано в Территориальном органе Росздравнадзора по Республике Крым и ГФЗ Севастополю 22.05.2015г № 362, адрес: 295034, Республика Крым, Симферополь, Полевая улица, 24/23, адрес: 299040, г. Севастополь, ул. Флагманская, д. 4), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице главного врача Гализдры Сергея Владимировича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **«Потребитель»**, и гражданин(ка), \_\_\_\_\_ именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»** с другой стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Акцепт оферты означает, что Потребитель (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в порядке ст. 438 ГК РФ является осуществление Потребителем (Заказчиком) первой оплаты предложенных **ГАУЗ РК «ССБМР»** медицинских услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре.

1.3. Срок действия настоящей оферты устанавливается с «05» марта 2019 года, на весь период действия лицензии - Уведомления об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч 1 ст. 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» осуществление которых на территории Республики Крым и г. Севастополя допускается с 01 июня 2015г без получения лицензии, до 01 января 2020 года.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ**

2.1. **Договор** – публичный договор-оферта на оказание платных медицинских услуг ГАУЗ РК «ССБМР», опубликованный в сети интернет по адресу: [www.specbolnica-saki.ru](http://www.specbolnica-saki.ru) и предоставляемый в целях ознакомления на информационных стендах Исполнителя, а также любыми другими способами. По требованию Потребителя (Заказчика) данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

2.2. **Потребитель** - физическое лицо, являющееся участником настоящего Договора и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с условиями Договора. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Потребителя.

2.4. **Исполнитель** – медицинская организация (ГАУЗРК «ССБМР»), предоставляющая платные медицинские услуги;

2.5. **Медицинская организация** – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.6. **Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет медицинское образование, работает в медицинской организации (ГАУЗ РК «ССБМР») и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

2.7. **Лицензия** – специальное разрешение на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности, (Уведомление об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч 1 ст. 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территории Республики Крым и г. Севастополя допускается с 01 июня 2015г без получения лицензии, - до 01.01.2020. Зарегистрировано Территориальным органом Росздравнадзора по Республики Крым и ГФЗ Севастополю 22.05.2015г № 362).

2.8. **Медицинские услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ, в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Уведомление об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч 1 ст. 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территории Республики Крым и г. Севастополя допускается с 01 июня 2015г без получения лицензии от 22.05.2015г № 362 и перечисленные в Прейскуранте на платные медицинские услуги.

Исполнитель осуществляет свою деятельность в соответствии с Уведомлением № от 22.05.2015г № 362. на осуществление медицинской деятельности:

по адресу: 296500, Республика Крым, Саки, ул.Гайнутдинова, дом.11

100. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

100.3. при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

100.3.4. организации здравоохранения и общественному здоровью; 100.3.7. управлению сестринской деятельностью

100.5. при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:

100.5.2. акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); 100.5.25. клинической лабораторной диагностике; 100.5.34. медицинской статистике; 100.5.35. медицинской реабилитации; 100.5.41. организации здравоохранения и общественному здоровью; 100.5.49. психотерапии; 100.5.64. управлению сестринской деятельностью; 100.5.65. урологии; 100.5.66. физиотерапии; 100.5.68. функциональной диагностике.

101. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

101.1. при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по:

101.1.3. акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); 101.1.28. клинической лабораторной диагностике; 101.1.33. лабораторной диагностике; 101.1.36. лечебной физкультуре; 101.1.41. медицинской реабилитации; 101.1.42. медицинской статистике; 101.1.43. медицинскому массажу; 101.1.44. неврологии; 101.1.51. организации здравоохранения и общественному здоровью; 101.1.52. организации сестринского дела; 101.1.61. психотерапии; 101.1.71. сестринскому делу; 101.1.74. стоматологии ортопедической; 101.1.75. стоматологии терапевтической; 101.1.78. терапии; 101.1.83. ультразвуковой диагностике; 101.1.84. управлению сестринской деятельностью; 101.1.85. урологии; 101.1.86. физиотерапии; 101.1.88. функциональной диагностике; 101.1.89. хирургии

101.2. при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

101.2.3. акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий); 101.2.24. диетологии; 101.2.30. клинической лабораторной диагностике; 101.2.35. лабораторной диагностике; 101.2.38. лечебной физкультуре; 101.2.43. медицинской реабилитации; 101.2.44. медицинской статистике; 101.2.45. медицинскому массажу; 101.2.46. неврологии; 101.2.53. организации здравоохранения и общественному здоровью; 101.2.54. организации сестринского дела; 101.2.65. психотерапии; 101.2.76. сестринскому делу; 101.2.80. стоматологии терапевтической; 101.2.83.

терапии; 101.2.86. травматологии и ортопедии; 101.2.91. ультразвуковой диагностике; 101.2.92. управлению сестринской деятельностью; 101.2.93. урологии; 101.2.94. физиотерапии; 101.2.96. функциональной диагностике; 101.2.97. хирургии

105. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

105.1. при проведении медицинских осмотров по:

105.1.3. медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым)

по адресу: 296500, Республика Крым, Саки, ул.Бурденко, дом.3

101. При оказании специализированной, в том числе высокотехнологической, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

101.2. при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по:

101.2.40. лечебной физкультуре; 101.2.45. медицинской реабилитации, 101.2.47. медицинскому массажу; 101.2.48. неврологии; 101.2.79. сестринскому делу; 101.2.86. терапии; 101.2.89. травматологии и ортопедии; 101.2.97. физиотерапии.

**2.9. Прейскурант на платные медицинские услуги (далее по тексту – Прейскурант)** – утвержденный главным врачом перечень оказываемых Медицинских услуг и их стоимости, действующий на день оказания услуг. Прейскурант является официальным документом ГАУЗ РК «ССБМР», содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора размещен на сайте [www.specbolnica-saki.ru](http://www.specbolnica-saki.ru) и доступен для ознакомления на информационных стендах ГАУЗ РК «ССБМР».

**2.10. Информированное добровольное согласие** – согласие Потребителя (Пациента) на медицинское вмешательство, на которое в соответствии с действующим законодательством РФ требуется получение информированного добровольного согласия Потребителя (Пациента либо законного представителя Пациента), подтвержденное заполнением в приемном покое ГАУЗ РК «ССБМР» Информированного согласия об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг и подписью Потребителя (Пациента), подтверждающей получение всей необходимой информации и согласие на получение платных медицинских услуг.

**2.11. Отказ от медицинского вмешательства** – удостоверенный подписью «Потребителя» Пациента (законного представителя Пациента) отказ от медицинского вмешательства, подтвержденный заполнением Формы отказа от медицинского вмешательства, подтверждающая получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него.

**2.12. Медицинская документация** - это документы установленной формы, которые заполняются медработниками при оказании медпомощи, предназначенные для регистрации результатов лечебных, диагностических, профилактических, реабилитационных и других мероприятий.

**2.13. Акт оказанных услуг (Перечень оказываемых медицинских услуг)** – документ содержащий информацию об оказании медицинских услуг, сведения о которых вносятся в Медицинскую карту пациента, хранящиеся у Исполнителя. Копия указанного акта оказанных услуг может быть предоставлена Пациенту на основании письменного заявления Потребителя (Пациента либо его законного представителя).

**2.14. Правила внутреннего распорядка** – правила поведения Потребителей (Пациентов) в период их нахождения в ГАУЗ РК «ССБМР». Указанные правила доступны для ознакомления на сайте по адресу [www.specbolnica-saki.ru](http://www.specbolnica-saki.ru) и информационных стендах ГАУЗ РК «ССБМР».

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе **медицинские услуги** по своему профилю деятельности в соответствии с лицензией (Уведомлением), согласно Прейскуранту на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги по цене, в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором и приложениями к нему. В случае если Заказчик одновременно является Потребителем, далее по тексту договора он именуется «**Потребитель**».

3.1.1. Получателем медицинской услуги в соответствии с настоящим Договором является Потребитель.

3.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке федеральными органами исполнительной власти.

3.2.2. Медицинские услуги предоставляются в следующих объемах:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;

- по просьбе Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.2.3. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Перечень медицинских услуг оказываемых Потребителю (Заказчику) и их стоимость, устанавливаются преискурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг.

3.4. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что Акцентом настоящего Договора он ознакомился:

- с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «04» октября 2012 г. №1006);

- с Положением об организации предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗРК «ССБМР» (утв. Приказом ГАУЗ РК «ССБМР» от «27» февраля 2015 г. №51);

- с действующим в ГАУЗРК «ССБМР» Преискурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке. Действующий преискурант цен на медицинские услуги размещен на сайте [www.specbolnica-saki.ru](http://www.specbolnica-saki.ru) и на информационных стендах Исполнителя;

- с Положением о хозрасчетном отделении;

- с возможностью получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи: Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Крым на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. оказывать Потребителю Медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора при условии, что Потребитель даст на это Информированное добровольное согласие;

4.1.2. оказывать Потребителю Медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации разрешенным на территории РФ;

4.1.3. оказывать Медицинские услуги с использованием современных методов диагностики и лечения;

4.1.4. обеспечивать своевременное информирование Потребителя о способах, методах диагностики и лечения и возможных последствиях медицинского вмешательства и отказа от него;

4.1.5. оказать Медицинские услуги в сроки, согласованные с Потребителем по предварительной записи (при условии явки Пациента на прием, процедуру);

4.1.6. информировать Пациента о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

4.1.7. обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов, с которыми Пациент вправе ознакомиться;

4.1.8. информировать Пациента о стоимости оказания предполагаемых Медицинских услуг путем размещения на сайте по адресу [www.specbolnica-saki.ru](http://www.specbolnica-saki.ru) и на информационном стенде действующего Преискуранта.

4.1.9. сохранять врачебную тайну (Потребителя) Пациента;

4.1.10. не разглашать без согласия (Потребителя) Пациента сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его заболевании, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина.

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. по своему усмотрению изменять Преискурант Медицинских услуг;

4.2.2. не приступать к оказанию Медицинских услуг или перенести срок оказания таких услуг на другое время, если Пациент не оплатил Медицинскую услугу.

- 4.2.3. привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору;
- 4.2.4. самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление диагноза и оказания Медицинской услуги;
- 4.2.5. в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим Договором;
- 4.2.6. вносить изменения в план лечения и проводить дополнительное лечение, уведомив об этом Пациента и получив в необходимых случаях согласие Пациента;
- 4.2.7. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения Медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача с согласия Пациента;
- 4.2.8. Отказать в предоставлении Медицинских услуг, в случае:
  - 4.2.8.1. невозможности обеспечения безопасного оказания Медицинской услуги;
  - 4.2.8.2. отсутствия необходимых специалистов, оборудования, инструментария, свободных коек;
  - 4.2.8.3. выявления у Потребителя (Пациента) противопоказания или заболевания, препятствующего оказанию Медицинской услуги;
  - 4.2.8.4. если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Потребителю (Пациенту) или угрожает жизни Потребителю (Пациенту).
- 4.2.9. Исполнитель не имеет права на оказание Медицинской услуги в случае отказа Пациента от подписания Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, (отказа Пациента от медицинского вмешательства и подписания Пациентом документов, подтверждающих отказ от медицинского вмешательства, а также в случае, когда Пациент уклоняется от письменного удостоверения своего отказа от медицинского вмешательства (в указанном случае отказ фиксируется комиссией в составе трех врачей Исполнителя (ГАУЗ РК «ССБМР»)).

#### **4.3. Потребитель (Пациент) вправе:**

- 4.3.1. на основе действующего Прейскуранта, получить комплекс Медицинских услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора, с учетом рекомендаций, полученных от лечащих врачей-специалистов Исполнителя.
- 4.3.2. получить данный договор в печатной форме, обратившись в приемное отделение Исполнителя.
- 4.3.3. в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ запросить у Исполнителя документы, предоставляющие Потребителю (Пациенту) право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере суммы уплаченной им за оказанные Медицинские услуги.
- 4.3.4. получить копию медицинской документации на основании письменного заявления Пациента, либо его законного представителя и документа, удостоверяющего личность;
- 4.3.5. обратиться к Главному врачу Исполнителя с предложениями, пожеланиями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных Медицинских услуг;
- 4.3.6. перенести время или срок оказания Медицинских услуг, согласованные с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя и согласовав новое время или срок оказания Медицинских услуг.

#### **4.4. Потребитель (Пациент) обязан:**

- 4.4.1. внимательно ознакомиться с Информированным добровольным согласием, задать врачу все интересующие вопросы в отношении медицинского вмешательства, его последствий и подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в случае согласия на предложенное медицинское вмешательство.
- 4.4.2. В случае отказа от подписания Информированного добровольного согласия, а также отказа от медицинского вмешательства, оформить свой отказ от медицинского вмешательства в письменной форме, путем заполнения Формы отказа от медицинского вмешательства, подтверждающая получение всей необходимой информации о медицинском вмешательстве и последствиях отказа от него.
- 4.4.3. Сообщать врачу о наличии сопутствующих заболеваний органов и систем организма, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

- 4.4.4. Выполнять все необходимые рекомендации, предписания и требования врача, поскольку неисполнение или неполное исполнение указанных требований могут привести к ухудшению его здоровья.
- 4.4.5. Выполнять все необходимые дополнительные исследования для установления более точного диагноза, что способствует более качественному лечению.
- 4.4.6. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость Медицинских услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором
- 4.4.7. В случаях, когда Стороной Договора является Заказчик, обязанность, предусмотренная п. 4.4.6. настоящего Договора возлагается на Заказчика;
- 4.4.8. Прибыть на прием, процедуру в установленное время, согласно предварительной записи;
- 4.4.9. Выполнять все рекомендации врачей, оказывающих ему по настоящему Договору Медицинские услуги, по лечению, в том числе Потребитель (Пациент) обязан соблюдать указания врача, которые он должен соблюдать после оказания Медицинской услуги.
- 4.4.10. В случае невозможности посещения специалиста или процедуры заблаговременно предупреждать Исполнителя по телефону приемного покоя: +7(36563) 2-36-36; 2-46-45 или +7(978) 090-16-96.
- 4.4.11. Соблюдать все назначения и рекомендации медицинского персонала Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.
- 4.4.12. Немедленно извещать Исполнителя о всех осложнениях, возникших во время и после оказания Медицинской услуги.
- 4.4.13. Соблюдать Правила внутреннего распорядка ГАУЗ РК «ССБМР».
- 4.5. Потребитель (Пациент) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 5.1. Потребитель (Пациент) подтверждает, что он ознакомлен со следующей информацией и документами:
- лицензией – специальным разрешением на право осуществления Исполнителем медицинских услуг по своему профилю деятельности, (Уведомление от 22.05.2015 № 362 об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч 1 ст. 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территории Республики Крым и г. Севастополя допускается с 01 июня 2015г без получения лицензии);
  - режимом работы ГАУЗ РК «ССБМР»;
  - правилами внутреннего распорядка ГАУЗ РК «ССБМР»;
  - свидетельством о государственной регистрации ГАУЗ РК «ССБМР»;
  - сведениями о квалификации и сертификации врачей и специалистов ГАУЗ РК «ССБМР»;
  - Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006.
- 5.2. Медицинские услуги оказываются с использованием сертифицированного оборудования и расходных материалов. Для оказания медицинских услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель привлекает только специалистов с действующим сертификатом, дающим право на оказание определенного типа Медицинских услуг.
- 5.3. Потребитель (Пациент) соглашается с тем, что проводимое Исполнителем лечение не может полностью гарантировать достижение эффекта, так как при оказании Медицинских услуг и после них, как в ближайшем, так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения, а также с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма.
- 5.4. В случае непредставления со стороны Пациента имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья, Исполнитель не несет ответственности за результаты лечения и возможный ущерб, вызванный указанными обстоятельствами.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке.

5.6. При исполнении настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению.

5.7. Оказание Медицинских услуг в рамках настоящего Договора сопровождается составлением всей необходимой медицинской документации в установленном действующим законодательством порядке.

5.8. Приложение № 1 - Прейскурант на платные медицинские услуги ГАУЗ РК «ССБМР», Приложение № 2 - Правила внутреннего распорядка ГАУЗ РК «ССБМР», являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **6. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания Медицинской услуги. Оплата Потребителем (Заказчиком) Медицинских услуг подтверждается квитанцией оплаченной Потребителем (Заказчиком).

6.2. Оплата Медицинских услуг Пациентом (Заказчиком) производится на условиях не менее 30% предоплаты стоимости услуг по прейскуранту до оказания Медицинской услуги. Окончательный расчет производится не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента непосредственного обращения за Медицинскими услугами, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

6.3. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) путем внесения наличных денежных средств через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счёта.

6.4. В случае если необходимость оказания Медицинских услуг возникла на приеме у врача Исполнителя, и Потребитель (Пациент) выразил свое согласие на оказание ему дополнительных Медицинских услуг в соответствии с положениями настоящего Договора, оплата производится в кассе Исполнителя непосредственно после оказания соответствующих Медицинских услуг, то есть в день оказания соответствующей Медицинской услуги.

## **7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

7.1. В случае если Медицинская услуга не была оказана в назначенный день, Потребителю (Заказчику) предлагается на выбор:

7.1.1. Согласовать с сотрудниками Исполнителя и перенести дату оказания данной Медицинской услуги на другое время, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка пациента к процедуре и т.п.).

7.1.2. Написать заявление на возврат денежных средств, уплаченных за неоказанную Медицинскую услугу. Возврат осуществляется в зависимости от того каким способом была произведена оплата услуги. При возврате денежных средств Исполнитель имеет право удержать сумму фактически произведенных ею затрат по подготовке к исполнению Медицинской услуги (закупленные специально для исполнения Медицинской услуги лекарственные средства, расходные материалы) в случаях, когда Медицинская услуга не была оказана по вине Потребителя (Пациента). Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится не позднее трех банковских дней с даты передачи Исполнителю соответствующего заявления на возврат денежных средств, при условии отказа от Медицинской услуги в день оформления данной Медицинской услуги.

7.1.3. В случае, когда исполнение со стороны Исполнителя Медицинских услуг началось и Потребитель (Пациент) выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения, (Потребитель) Пациент обязан подписать отказ от медицинского вмешательства, в порядке, установленном настоящим Договором, и вправе подать письменное заявление на имя Главного врача ГАУЗ РК «ССБМР» о возврате денежных средств.

При возврате денежных средств в рамках настоящего пункта с Заказчика удерживается стоимость фактически оказанных Медицинских услуг, а также сумма фактических расходов Исполнителя, произведенных в связи с оказанием соответствующей Медицинской услуги Пациенту (Заказчику).

Возврат денежных средств в соответствии с настоящим пунктом производится в трех банковских дней с даты передачи Исполнителю соответствующего заявления об отказе от медицинского вмешательства (в процессе его проведения).

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. С письменного согласия Потребителя (Пациента) или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

9.2. Пациент в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку его персональных данных уполномоченными сотрудниками Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Крым «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации» адрес: 296500, Республика Крым, г. Саки, ул. Гайнутдинова, д. 11; тел.+7(36563)2-34-68, 2-34-00; ИНН 9107004692; ОГРН 1149102175199, серия 91 № 000616128 от 30.12.2014г., выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 6 по Республике Крым. (далее - **Оператор**).

Список уполномоченных сотрудников указан в Приказе о назначении ответственных лиц за обработку персональных данных в ГАУЗ РК «ССБМР».

Целью обработки персональных данных является оказание Медицинских услуг по профилю деятельности ГАУЗ РК «ССБМР» (Уведомление об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч 1 ст. 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территории Республики Крым и г. Севастополя допускается с 01 июня 2015г без получения лицензии, подано в Территориальный орган Росздравнадзора по Республики Крым и ГФЗ Севастополю 22.05.2015г № 362, адрес: 295034, Республика Крым, Симферополь, Полевая улица, 24/23, адрес: 299040, г. Севастополь, ул. Флагманская, д. 4) на основании настоящего Договора.

9.3. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения;
- пол, возраст;
- паспортные данные;
- место регистрации, почтовый адрес, домашний и мобильный телефоны;
- семейное положение, профессия, наличие детей, родственные связи;
- состояние здоровья.

9.4. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Потребитель (Заказчик) дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.5. Потребитель (Заказчик) предоставляет право Оператору передавать полученные в рамках настоящего Договора персональные данные ограниченному кругу третьих лиц: уполномоченным органам государственной власти в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Передача и обработка персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями, обусловлена исключительно технической необходимостью и осуществляется уполномоченными сотрудниками Медицинского центра в соответствии с действующим законодательством РФ. Передача



персональных данных другим юридическим или физическим лицам, не указанным в настоящем пункте, запрещена.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Стороны стремятся решать все возникшие по настоящему Договору споры путем переговоров представителей сторон.

10.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения или прекращения могут быть урегулированы в рамках процедуры медиации при содействии медиатора на условиях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

10.3. Споры, вытекающие из настоящего Договора разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Крым «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»

296500, Россия, Республика Крым,

г. Саки, ул. Гайнутдинова, д.11.

ОГРН 1149102175199

ИНН/КПП 9107004692/910701001

р/с №40603810807101012857

в ОАО «Банк ЧБРР»; БИК 043510101

р/с «40601810035101000001

в УФК по Республике Крым

л/с 32756Щ96360; БИК 043510001

Отделение Республика Крым г. Симферополь

тел. (36563) 2-34-68,2-43-00;

e-mail: rftbsaki@mail.ru

Уведомление об осуществлении видов деятельности из числа указанных в ч 1 ст. 12 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», осуществление которых на территории Республики Крым и г. Севастополя допускается с 01 июня 2015г без получения лицензии, подано в Территориальный орган Росздравнадзора по Республики Крым и ГФЗ Севастополю 22.05.2015г № 362.

### **Приложение № 1**

Прейскурант платных медицинских услуг.

### **Приложение № 2**

Правила внутреннего распорядка ГАУЗ РК «ССБМР».

**ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ.**

# МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Крым  
«Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»

## ПРИКАЗ

г. Саки

«05» марта 2019 г.

№ 65

### «Об утверждении Публичного договора-оферты об оказании платных медицинских услуг»

В целях достижения более взвешенного баланса интересов Учреждения и пациентов на этапе заключения договоров, обеспечения доступности медицинской помощи гражданам и эффективности документооборота,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить условия и текст Публичного договора-оферты об оказании платных медицинских услуг ГАУЗ РК «ССБМР» и приложений к нему.

2. Оператору ЭВМ Русенко И.А. совместно с врачом урологом Петренко А.В. разместить текст Публичного договора-оферты Государственного автономного учреждения здравоохранения Республики Крым «Сакская специализированная больница медицинской реабилитации» о заключении договора об оказании платных медицинских услуг и приложений к нему на официальном сайте Учреждения в сети Интернет по адресу: [www.spesbolnica-saki.ru](http://www.spesbolnica-saki.ru), а также на информационных стендах Учреждения.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного бухгалтера Кукурудзу Е.В.

Главный врач  
ГАУЗРК «ССБМР»



С.В. Гализдра

**Перечень и прейскурант платных медицинских услуг  
Государственного автономного учреждения здравоохранения  
Республики Крым «Сакская специализированная больница  
медицинской реабилитации» на 2019 год**

Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Стоимость 1 процедуры, руб.
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации общие	630
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации комплексные	580
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации "куртка"	500
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации "корсет"	460
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации "полукорсет"	430
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации "позвоночник"	480
A20.24.001/ A20.24.002/ A20.21.001	Грязевые аппликации "брюки"	500
A20.24.001/ A20.24.002/ A20.21.001	Грязевые аппликации "длинные шорты"	450
A20.24.001/ A20.24.002/ A20.21.001/ A20.20.001	Грязевые аппликации "трусы"	400
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации "чулки"	330
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации "носки"	270
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые аппликации "перчатки"	270
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые лепешки (1 ед.)	130
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые лепешки (2 ед.)	160
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые лепешки (4 ед.)	190

A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые лепешки (6 ед.)	240
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые лепешки (8 ед.)	280
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые лепешки (10 ед.)	330
A20.24.001/ A20.24.002	Грязевые лепешки (12 ед.)	380
A11.21.008	Введение ректальных грязевых тампонов при заболеваниях мужских половых органов	180
A11.20.022	Введение грязевых тампонов при заболеваниях женских половых органов	180
A11.20.013	Тампонирование лечебное влагалища	130
A11.20.021	Внутриполостное орошение минеральной водой при заболеваниях женских половых органов	110
A20.30.029	Воздействие лечебной грязью-пелоидотерапия полостная области десен	100
A20.30.001	Ванны минеральные лечебные	250
	Ванны лекарственные лечебные, в т.ч.:	
A20.30.006	Ванны с перозоном - «Тонус мышц и суставов»	340
A20.30.006	Ванны с перозоном розмарин	300
A20.30.006	Ванны с перозоном валериана	340
A20.30.006	Ванны с перозоном для чувствительной кожи	320
A20.30.006	Ванны с перозоном лаванда	360
A20.30.006	Ванны с перозоном каштан	360
A20.30.030	Ванны воздушно-пузырьковые (жемчужные)	300
A20.30.030	Ванны воздушно-пузырьковые (жемчужные) - «Тонус мышц и суставов»	350
A20.30.030	Ванны воздушно-пузырьковые (жемчужные) с валерианой	350
A20.30.030	Ванны воздушно-пузырьковые (жемчужные) с розмарином	350
A20.30.030	Ванны воздушно-пузырьковые (жемчужные) для чувствительной кожи	350
A20.30.011	Душ лечебный (циркулярный)	100
A20.30.011	Душ лечебный (восходящий)	100
A20.30.011	Душ лечебный (Шарко)	150
A20.30.011	Душ лечебный №1	260
A20.30.011	Душ лечебный №2	250
A20.30.010	Ванны вихревые лечебные	200
A20.30.010	Подводный душ-массаж лечебный ("Вулкан")	200
A20.30.010	Подводный душ-массаж лечебный ("Гейзер")	330

A20.30.010	Подводный душ-массаж лечебный ( "Гейзер-3")	350
A20.30.010	Подводный душ-массаж лечебный ( "Гейзер-5")	380
A20.30.010	Подводный душ-массаж лечебный ( "Баттерфляй")один/вдвоем	550/450
A21.01.002	Массаж лица медицинский	170
A21.01.004	Массаж верхней конечности медицинский	200
A21.01.004.001	Массаж верхней конечности, надплечья и области лопатки	280
A21.01.004.005	Массаж кисти и предплечья	170
A21.01.005	Массаж волосистой части головы медицинский	170
A21.01.009	Массаж нижней конечности медицинский	200
A21.01.009.001	Массаж нижней конечности и поясницы	250
A21.03.002	Массаж при заболеваниях позвоночника	280
A21.03.002.004	Массаж пояснично-крестцового отдела позвоночника	170
A21.03.002.005	Массаж шейно-грудного отдела позвоночника	250
A21.03.007	Массаж спины медицинский	200
A21.24.004	Массаж при заболеваниях периферической нервной системы (пораженные отделы конечностей)	330
A21.01.003	Массаж шеи медицинский	170
A21.01.003.001	Массаж воротниковой зоны	200
A21.01.004	Массаж верхней конечности медицинский	200
A21.01.004.002	Массаж плечевых суставов	330
A21.01.004.003	Массаж локтевого сустава	170
A21.01.004.004	Массаж лучезапястного сустава	170
A21.01.009.002	Массаж тазобедренного сустава и ягодичной области	330
A21.01.009.003	Массаж коленного сустава	170
A21.01.009.004	Массаж голеностопного сустава	170
A21.01.009.005	Массаж стопы и голени	170
A21.03.001	Массаж при переломе костей	170
A21.03.002.006	Термовибромассаж паравертебральных мышц	220
A19.24.001.001	Индивидуальное занятие лечебной физкультурой при заболеваниях периферической нервной системы	100

A19.24.001.002	Групповое занятие лечебной физкультурой при заболеваниях периферической нервной системы	60
A19.24.001.003	Механотерапия при заболеваниях периферической нервной системы	50
A19.24.001.026	Лечебная физкультура с использованием аппаратов и тренажеров при заболеваниях периферической нервной системы	60
A19.03.001.001	Индивидуальное занятие лечебной физкультурой при травме позвоночника	100
A19.03.002.002	Групповое занятие лечебной физкультурой при травме позвоночника	60
A19.03.001.004	Механотерапия на простейших механотерапевтических аппаратах при травме позвоночника	50
A19.03.001.022	Лечебная физкультура с использованием аппаратов и тренажеров при травме позвоночника	60
A19.03.002.001	Индивидуальное занятие лечебной физкультурой при заболеваниях позвоночника	100
A19.03.001.002	Групповое занятие лечебной физкультурой при заболеваниях позвоночника	60
A19.04.001.005	Механотерапия на простейших механотерапевтических аппаратах при заболеваниях и травмах суставов	50
A19.04.001.023	Лечебная физкультура с использов. аппаратов и тренажеров при заболеваниях и травмах суставов	60
A17.24.009	Воздействие магнитными полями при заболеваниях периферической нервной системы	200
A17.30.005	Воздействие интерференционными токами	160
A17.24.007	Воздействие синусоидальными модулированными токами (СМТ-терапия) при заболеваниях периферической нервной системы	160
A17.24.005	Электрофорез лекарственных препаратов при заболеваниях периферической нервной системы	220
A17.24.004	Дарсонвализация местная при заболеваниях периферической нервной системы	230
A22.24.001	Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях периферической нервной системы	150
A17.03.001	Электрофорез лекарственных препаратов при костной патологии	220
A17.03.007	Воздействие магнитными полями при костной патологии	200
A17.24.004	Дарсонвализация местная при заболеваниях костной системы	230
A17.03.003	Воздействие синусоидальными модулированными токами (СМТ-терапия) при заболеваниях костной системы	150
A22.24.001	Воздействие низкоинтенсивным лазерным излучением при заболеваниях костной системы	150

A22.04.002.001	Ультрафонофорез лекарственный при заболеваниях суставов	150
A17.30.028	Аэрозольтерапия солевая	50
A17.30.028	Аэрозольтерапия с настойкой эвкалипта	60
A11.19.007	Гидроколонтотерапия	650
A20.30.026	Оксигенотерапия	30
B01.047.007	Прием (оформление пациентов на платные медицинские услуги )	250
B01.023.001	Прием (осмотр, консультация) врача-невролога первичный	300
B01.023.002	Прием (осмотр, консультация) врача-невролога повторный	200
B01.047.001	Прием (осмотр, консультация) врача -терапевта первичный	250
B01.047.002	Прием (осмотр, консультация) врача -терапевта повторный	150
B01.050.001	Прием (осмотр, консультация ) врача-травматолога-ортопеда первичный	300
B01.050.002	Прием (осмотр, консультация ) врача-травматолога-ортопеда повторный	200
B01.054.001	Осмотр ( консультация) врача-физиотерапевта	350
B01.001.001	Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога первичный	300
B01.001.002	Прием (осмотр, консультация) врача-акушера-гинеколога повторный	200
B01.053.001	Прием (осмотр, консультация) врача-уролога первичный	300
B01.053.002	Прием (осмотр, консультация) врача-уролога повторный	200
B01.057.001	Прием (осмотр, консультация) врача-хирурга первичный	300
B01.057.002	Прием (осмотр, консультация) врача-хирурга повторный	200
A05.10.006	Регистрация электрокардиограммы	150
A11.05.001	Взятие крови из пальца	60
B03.016.003	Общий клинический анализ крови	150
B03.16.006	Анализ мочи общий	160
A09.05.023	Исследование уровня глюкозы в крови	190
B03.053.002	Спермограмма	150
A09.21.003	Микроскопическое исследование сока простаты	150
A11.20.025	Получение соскоба с шейки матки	50
A09.20.001	Микроскопическое исследование влагалищного мазка	150

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**«САКСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ БОЛЬНИЦА МЕДИЦИНСКОЙ**  
**РЕАБИЛИТАЦИИ»**

**ПРИКАЗ №41**

от 11.04.2016

**«Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов в  
ГАУЗ РК «ССБМР»**

В целях оптимизации деятельности стационарных отделений ГАУЗ РК  
«ССБМР»

Приказываю:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов в ГАУЗ РК  
«ССБМР» (приложение №1).
2. Руководителям структурных подразделений (отделений) довести  
настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц.
3. Заведующим структурными подразделениями (отделениями): I отд.  
Павлюченко Т.П., II отд. Куртеевой О.Б., III отд. (ВГЛ) Малеву А.В.  
обеспечить размещение настоящего приказа на информационных стендах  
приёмного покоя, отделений.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Главный врач ГАУЗ РК «ССБМР»**

**С.В.Гализдра**

С приказом ознакомлены:

Павлюченко Т.П.

Куртеева О.Б.

Малев А.В.

Минойть А.В.



УТВЕРЖДЕНО

приказом по ГАУЗ РК «ССБМР»

от 11.04.2016 №41

## **1. Общие положения:**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГАУЗ РК «ССБМР» - организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на стационарном лечении в ГАУЗ РК «ССБМР», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и ГАУЗ РК «ССБМР» и распространяются на все службы и подразделения последнего;

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 г. №15 - ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Республики Крым, СанПиН 2.1.3 1375-03, настоящими правилами, приказами главного врача ГАУЗ РК «ССБМР»;

1.3. Настоящие правила обязательны для работников ГАУЗ РК «ССБМР» и пациентов ГАУЗ РК «ССБМР», а также иных лиц, обратившихся в ГАУЗ РК «ССБМР»;

1.4. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту медицинской помощи надлежащего качества.

1.5. При поступлении в ГАУЗ РК «ССБМР» ознакомление пациента с настоящими правилами осуществляется под роспись в медицинской документации;

1.5. В помещении медицинского учреждения учтены потребности людей с ограниченными потребностями, входы в здания обустроены пандусами, работает лифт.

## **ПРАВА ПАЦИЕНТА НАХОДЯЩЕГОСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ГАУЗ РК «ССБМР»**

В соответствии с п.5 статьи 19 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при обращении за медицинской помощью и её получении пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинском учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на стационарном лечении – на предоставлении условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний порядок медицинского учреждения.

## **ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ГАУЗ РК «ССБМР»**

В соответствии с п.3 ст.27 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент обязан соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинском учреждении:

- 1) соблюдать внутренний распорядок работы медицинского учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- 2) соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному медперсоналу;
- 3) выполнять требования и предписания лечащего врача, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; приходить на прием к лечащему врачу в назначенное время;
- 4) оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- 5) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях, противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 6) уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- 7) бережно относиться к имуществу медицинского учреждения и других пациентов; за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу медицинского учреждения, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским законодательством;
- 8) соблюдать правила запрета курения в зданиях, помещениях, на территории ГАУЗ РК «ССБМР» согласно Федеральному закону от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

9) пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников больницы, пациентов и посетителей в зданиях, служебных помещениях, на территории ГАУЗ РК «ССБМР» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

проносить в медицинское учреждение газовое и холодное оружие, ядовитые, химические и взрывчатые вещества, пиротехнические средства (петарды, фейерверки), спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих

находиться в служебных помещениях медицинского учреждения без разрешения;

употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

курить в зданиях, помещениях и на территории медицинского учреждения

играть в азартные игры в помещениях и на территории медицинского учреждения;

громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций;

выносить из помещения медицинского учреждения документы, полученные для ознакомления;

изымать какие-то документы из медицинских карт, со стендов, размещенных в медицинском учреждении;

размещать в помещениях и на территории медицинского учреждения объявления без разрешения администрации;

производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинского учреждения;

выполнять в помещениях больницы функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях медицинского учреждения в иных коммерческих целях;

пользоваться служебными телефонами, личными электрическими кипятилниками, чайниками и другими пожароопасными изделиями;

оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, ювелирные изделия, сотовые телефоны и т.д.);

выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;

покидать отделения медицинского учреждения после 22.00 без разрешения дежурного медперсонала

доступ в здания и помещения медицинского учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

Ответственность за нарушение правил внутреннего распорядка для пациентов в ГАУЗ РК «ССБМР», лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством.

Согласно статье 16 Федерального закона от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» за нарушение режима и правил внутреннего распорядка пациент может быть досрочно выписан. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которое медицинское учреждение ответственности не несет.

#### **Нарушениями считаются:**

грубое или неуважительное отношение к персоналу или другим пациентам;

неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуры;

несоблюдение требований или рекомендаций лечащего врача;

прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению законных представителей пациента или родственников;

самовольное оставление медицинского учреждения до окончания курса лечения;

одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

нахождения на территории медицинского учреждения в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения;

курение в зданиях, помещениях и на территории медицинского учреждения.

Пациенты, находящиеся на стационарном лечении, могут покинуть медицинское учреждение в следующих случаях:

выписки из стационара при наличии на руках выписки из медицинской карты стационарного больного;

в случае крайней необходимости покинуть отделение (для оформления документов, по семейным обстоятельствам, выходные, праздничные дни и т.д.) пациент должен в письменной форме согласовать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;

В случае выявления нарушения настоящих правил пациентом, ему лечащим врачом вручается уведомление с предупреждением о нарушении.

## **Правила посещения больных, находящихся на стационарном лечении в ГАУЗ РК «ССБМР»**

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса стационарные отделения работают в круглосуточном режиме;
2. В период введения карантина посещение пациентов **запрещается**;
3. Посещение больных, находящихся на стационарном лечении, разрешается с 17 до 18 часов, в воскресные и праздничные дни дополнительно с 10 до 14 часов, длительность посещения не более 20 минут;
4. Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися в стационарных отделениях с 13 до 14 часов ежедневно, кроме выходных и праздничных дней;

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ РАЗРЕШЕННЫХ К ПЕРЕДАЧЕ (ХРАНЕНИЮ) ПАЦИЕНТАМ:**

Молоко пастеризованное - 0,5 л

Кефир и молочно-кислые продукты – 0,5 л

Масло сливочное – 100 г

Сливки -100 мл

Печенье – 200-300 г

Конфеты (зефир, пастила, мармелад) – 200-300 г

Варенье (джем) – 0,5 кг

Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы, виноград, бананы) – не более 1 кг в общем количестве

Свежие овощи (помидоры, огурцы) – не более 0,5 кг

Соки (фруктовые, овощные) – не более 1 л

Минеральная вода – не более 1.5 л

Хлебобулочные изделия - не более 0,5 кг

### **Условия хранения продуктов (передач) пациентов в отделениях:**

Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача (в соответствии с рекомендованной диетой) при условии соблюдения температурного режима холодильника от +4 до +8 градусов. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановом пакете с указанием даты, Ф.И.О. пациента, номера палаты. Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

**Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.**

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ ЗАПРЕЩЕННЫХ К ПЕРЕДАЧЕ (ХРАНЕНИЮ) ПАЦИЕНТАМ:**

Паштеты, студни, студни (мясные, рыбные) изготовленные в домашних условиях

Куры, цыплята отварные

Пельмени, блинчики, беляши с мясом

Заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные)

Кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок (торты, пирожные, конфеты)

Бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т.д.

Простокваши, сметана и творог домашнего изготовления

Сырые яйца

Консервированные продукты домашнего изготовления

Алкогольные напитки



## **РАСПОРЯДОК ДНЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТАЦИОНАРНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ ГАУЗ РК «ССБМР»**

6.30 – 7.00 - подъём больных, утренний туалет больных

7.00 - 7.45 - выполнение дежурной медсестрой утренних врачебных назначений (измерение температуры тела, АД, инъекции, раздача лекарственных препаратов)

8.00 – 9.00 – сдача анализов

8.00 – 16.18 – прием процедур по врачебным назначениям

8.00 – 16.18 – осмотр лечащего врача (первичных, повторных больных, консультации врачей - специалистов)

9.00 – 10.00 – завтрак

10.00 – 11.00 – осмотр заведующим отделением

12.00 – 14.00 – проведение диагностических исследований (ЭКГ, РЭГ, УЗИ)

14.00 – 15.00 - обед

15.00 - 17.00 - тихий час

17.00 – 18.00 – посещение пациентов, в воскресные и праздничные дни дополнительно с 10.00 до 14.00

18.00 – 19.00 – ужин

19.00 - 21.30 – выполнение дежурной медсестрой вечерних врачебных назначений (измерение температуры тела, АД, инъекции, раздача лекарственных препаратов)

21.30 – вечерний туалет больных

22.00 – отход ко сну

## ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ГАУЗ РК «ССБМР»

1. Медицинское учреждение ГАУЗ РК «ССБМР» оказывает медицинскую помощь стационарно в форме плановой госпитализации:

а) для пациентов, поступающих для проведения медицинской реабилитации в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Республики Крым и города Севастополя бесплатной медицинской помощи;

б) для пациентов, самостоятельно поступающих, для проведения медицинской реабилитации в стационарных условиях;

2. Медицинская документация, оформленная на пациента, поступившего для оказания медицинской помощи, является собственностью медицинского учреждения ГАУЗ РК «ССБМР» в соответствии со статьей 13 «Соблюдение врачебной тайны» Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Медицинская карта стационарного больного не выдается на руки пациенту, а переносится медрегистратором или медицинской сестрой;

4. Информация о графике работы врачей, диагностических и лечебных кабинетов находится в отделениях медицинского учреждения;

**5. При направлении на медицинскую реабилитацию в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Республики Крым и города Севастополя бесплатной медицинской помощи, направляющее медицинское учреждение обеспечивает оформление в полном объеме следующей медицинской документации:**

а) **выписки из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного** (форма №027/у) с указанием результатов следующих исследований: лабораторных (ОАК, ОАМ, глюкозы крови с датой проведенного исследования с давностью не более 14 дней); биохимических (исследование крови на ревмопробы, мочевую кислоту, печеночные пробы при направлении больных с ревматоидным артритом, подагрой с датой проведенного исследования с давностью не более 14 дней); инструментальных методов исследования (ФГ органов грудной клетки с указанием номера, даты и результата исследования с давностью не более года; ЭКГ с датой проведенного исследования и расшифровкой с давностью

не более 14 дней; Ro-логические снимки для пациентов с последствиями травм и операций на костях и суставах с описанием давностью не более месяца), исследования уровня функциональных нарушений и степени приспособления факторам окружающей среды, этапа реабилитации, факторов риска, факторов, ограничивающих проведение реабилитационных мероприятий, рекомендаций, реабилитационного прогноза, целей реабилитации;

2) осмотр гинеколога для женщин с датой обследования и заключением осмотра (с датой давностью не более 6 месяцев);

3) заключение терапевта об отсутствии противопоказаний для получения курса медицинской реабилитации с включением бальнеогрязелечения;

4) при наличии сопутствующих заболеваний - консультация соответствующего врача-специалиста

**б) направление на госпитализацию по форме №057/у-04**, заполненную в строгом соответствии с инструкцией, утвержденной Приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 г. №255. Все реквизиты формы должны быть заполнены в полном объеме разборчивым шрифтом, код заболевания по **МКБ-10** должен соответствовать диагнозу. При отсутствии каких либо записей в вышеуказанной форме, пациенту будет отказано в госпитализации. При оформлении в приемном покое поступающий пациент обязан предъявить:

документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ)

полис ОМС

СНИЛС

ксерокопию выписного эпикриза из стационара (со сроком не более одного календарного года).

**При самостоятельном обращении пациенту** рекомендовано оформить по месту жительства санаторно-курортную карту (срок действия два месяца со дня оформления); желательно иметь с собой выписные эпикризы из стационара, данные рентгенологических исследований, результаты клинических и биохимических лабораторных исследований, ФГ грудной клетки с давностью до года, результаты осмотра врачей-специалистов (гинеколога, терапевта, уролога); при последствиях травм и операций на опорно-двигательном аппарате – заключение врача ортопеда-травматолога;

при отсутствии указанной медицинской документации пациенту будет назначено обследование согласно порядкам и стандартам оказания медицинской помощи в рамках платных медицинских услуг.

6. В ГАУЗ РК «ССБМР» следующие категории граждан имеют право на внеочередное получение медицинской услуги по назначению лечащего врача в процедурных и лечебных кабинетах: инвалиды войны и граждане других категорий, предусмотренных статьями 14-19 и 21 Федерального закона «О ветеранах» от 12.01.1995 г. №5 – ФЗ: инвалиды ВОВ, участники ВОВ, ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ИОВ, участников ВОВ, лица, награжденные знаком «Почетный донор России», «почетный донор СССР» согласно статье 23 Федерального закона «О донорстве крови и её компонентов» от 27.07.2012 г. №123 – ФЗ, лица, удостоенные звания Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющиеся полными кавалерами Ордена Славы согласно ст.4 Закона РФ от 13.01.1993 г. №4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров Ордена Славы», инвалиды вследствие Чернобыльской аварии согласно ст.13.п.2 Закона РФ от 15.05.1991 г. №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

### **Правила предоставления платных медицинских услуг**

Медицинское учреждение ГАУЗ РК «ССБМР», участвующее в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги: на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В приемном покое ГАУЗ РК «ССБМР» на информационных стендах в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте медицинского учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в наглядной и доступной форме размещается информация об медицинском учреждении, в том числе наименование, адрес места нахождения, график работы, копии нормативных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч. данные документы также

могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика), перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты.

При заключении договора пациенту предоставляется доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; До заключения договора пациент в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье пациента;

Оказание платных медицинских услуг гражданам осуществляется в соответствии с установленным режимом работы медицинского учреждения ГАУЗ РК «ССБМР»;

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с заключенными гражданами договорами на оказание платных медицинских услуг в письменной форме. Договоры с гражданами от имени медицинского учреждения, кроме главного врача, могут подписываться иными уполномоченными главным врачом лицами. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

До начала оказания услуги пациент оплачивает стоимость услуги в кассу по оказанию платных услуг и предъявляет исполнителю услуги кассовый чек или квитанцию установленного образца, подтверждающую факт оплаты;

Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение исполнителю

необходимых для него сведений, а также установленные в медицинском учреждении правила внутреннего распорядка для пациентов;

В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2011г. №323 – ФЗ п.2 ст.11 «Об основах охраны граждан в Российской Федерации»;

В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент оплачивает медицинскому учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента) данного в порядке, установленного законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.